



SURVEILLANCE SIMPLIFIÉE



ÉTUDE DE CAS

Surveillance automatisée en pharmacie:

Comment ATEK sécurise
l'inventaire réfrigéré et simplifie
la conformité réglementaire



PROFIL DU CLIENT

Pharmacies de détail indépendantes qui détiennent un large inventaire de médicaments réfrigérés, incluant des vaccins à température critique. La gestion rigoureuse de la température est donc essentielle, autant pour la sécurité des patients que pour la conformité aux normes du ministère de la Santé.



RÔLE INTERVIEWÉ

Pharmacien propriétaire de deux pharmacies de détail, l'interviewé gère les opérations, la sécurité des inventaires et le respect des normes de conformité. Pour optimiser la conservation des médicaments de valeur et simplifier ses processus, il cherchait une solution automatisée fiable, réactive et rassurante.

CONTEXTE ET DÉFIS

Dans les pharmacies de détail, les médicaments réfrigérés occupent une place de plus en plus importante — autant en volume qu'en valeur. Cela représente un défi croissant : assurer en tout temps la stabilité de la température afin de préserver des inventaires **atteignant parfois plus de 100 000 \$**.

Avec la croissance des inventaires de médicaments réfrigérés en pharmacie, assurer la stabilité de la température devient essentiel — autant pour la sécurité des produits que pour la conformité. La surveillance manuelle, réalisée deux fois par jour sur papier, était fastidieuse, peu fiable et inefficace en dehors des heures d'ouverture. Les solutions existantes, souvent complexes et mal adaptées, ne répondaient pas aux besoins du terrain. Il devenait donc urgent de trouver une alternative fiable, simple et proactive.

RÉSERVER UNE DÉMO



1-855-982-2835 x3



sales@atek.io



ATEK

Pour répondre aux besoins croissants de sécurité et de conformité en pharmacie de détail, une équipe s'est tournée vers ATEK afin d'obtenir une solution fiable, simple et évolutive. Consciente des enjeux critiques liés à la conservation de médicaments réfrigérés, l'équipe ATEK a rapidement déployé un système complet de surveillance, incluant l'installation de capteurs, la configuration des alertes et un accompagnement personnalisé, **assurant ainsi la protection de stocks sensibles et la tranquillité d'esprit du personnel sur le terrain.**

LA SOLUTION ATEK

01

Installation évolutive de capteurs de température, maintenant présents sur les quatre réfrigérateurs de l'établissement.

02

Plateforme infonuagique permettant la surveillance de la température en temps réel et l'envoi d'alertes personnalisées en cas d'écart.

03

Génération automatisée de rapports de conformité, éliminant la gestion manuelle des données.

04

Déploiement complet du service, incluant l'installation, la formation du personnel et le support technique bilingue 24/7.

05

Aide personnalisée pour configurer des protocoles d'alerte efficaces, incluant des redirections temporaires pendant les vacances.



Dès qu'on a installé le système, j'ai eu une tranquillité d'esprit totale. C'est simple, fiable, et le service est exceptionnel. Toutes les pharmacies devraient avoir un système comme ATEK.



— Alex Caron
Pharmacien propriétaire

RÉSULTATS

01

Tranquillité d'esprit au quotidien : grâce aux alertes en temps réel et à la fiabilité du système, l'équipe peut se concentrer sur ses tâches sans crainte.

02

Élimination des tâches manuelles : les relevés papier matin et soir appartiennent au passé — tout est désormais automatisé.

03

Réactivité accrue : le système a permis d'intervenir rapidement lors de pannes électriques, évitant ainsi des pertes de plusieurs milliers de dollars.

04

Conformité simplifiée : les rapports exigés par les autorités sanitaires sont générés automatiquement, facilitant les inspections.

05

Retour sur investissement rapide : une seule alerte bien reçue a suffi à rentabiliser l'ensemble de la solution.

RÉSERVER UNE DÉMO



1-855-982-2835 x3



sales@atek.io



ATEK